

Уважаемые пользователи SpiderWatch, здесь Вы найдете ответы на все вопросы которые могут возникнуть в процессе использования GPS часов.

-Какой дисплей в часах SW01 LCD или OLED?

У наших часов оригинальный экран. Многие спрашивают просто - прямоугольничек есть или нет. Отвечаем всегда, что наш экран без светлого прямоугольника. На самом деле производитель выпустил новую усовершенствованную модель устройства SW01, экран которого теперь более равномерный и покрывает всю поверхность дисплея.

Технические характеристики экранов LCD и OLED различаются кардинально, о чем можно прочитать в специализированной литературе, и не имеют никакого отношения к внешнему виду дисплея.



-Перед началом настройки.

Перед тем как доставить товар мы проверяем его на работоспособность. Но зарядить полностью часики покупатель должен сам. Полная зарядка составляет около 2-х часов.

Часы заряжаются через провод с разъемом USB от компьютера, идущим в комплекте, но зарядить можно и с помощью сетевого зарядного устройства, вольтаж которого не превышает 3,7V.



-Ошибка "Нет сетевого оборудования" или "Найти не в сети!" на детских часах Spider Watch.

Данная ошибка возникает в случае отсутствия мобильного интернета на sim-карте, установленной в часах, или при отсутствии денег на счету. Если же все эти пункты выполнены, перейдите к Руководству пользователя согласно модели часов.

-На сколько номеров можно позвонить с часов Spider Watch?

Часы Spider Watch умеют звонить на 12 номеров из телефонной книги.

-Как пользоваться телефонной книгой на часах?

Часы Spider Watch умеют звонить на номера из телефонной книги. Нажмите кнопку "2", откроется телефонная книга, или перейдите в Меню→Контакты, Выберите необходимый контакт путем краткого нажатия на кнопку "2" или перелистывайте сенсором. Удерживайте длительное время кнопку "2" на выбранном абоненте, пока не начнется вызов или просто нажмите на зелёную «трубку» в сенсорных моделях. Чтобы положить трубку, нажмите кнопку выключения или красную «трубку» в сенсорных моделях.

-Сменить номер телефона в умных часах.

Телефонный номер детских умных часов можно менять при необходимости. Номер телефона ребенка обычно нигде не указан и может быть изменен, путем замены sim-карты.

-Прослушать с помощью gsm устройства что происходит вокруг ребенка.

С помощью часов-телефона легко подслушать незаметно для ребенка и окружающих его людей, что происходит вокруг.

Зайдите в приложение SeTracker > Настройки > Обратный звонок. Наберите телефон формата0501234567.

Обращаем Ваше внимание, что номер телефона, на который совершается обратный звонок должен быть в разрешенных номерах, телефонной книге или быть номером SOS.

Чужие телефонные номера не имеют доступ к часам.



Многих родителей волнует вопрос прослушки на детских умных часах. Видит ли ребенок, что мама слушает окружающую его обстановку? Как видно по умным часам, что за ребенком подслушивают родители? Совершенно не видно. При совершении обратного звонка, экран умных часов гаснет, нажимая на кнопки ребенок не может включить экран или положить трубку. Только родители могут завершить звонок. После того, как звонок завершен часы переходят к нормальной работе.

-SeTracker "Ошибка аккаунта" при регистрации.

Логин и пароль для одного IMEI кода должен быть один на всех устройствах. Используйте общий доступ, чтобы следить за дочкой или сыном, это удобно и просто. При регистрации данная ошибка может возникнуть, если данный логин уже кто-то зарегистрировал до Вас, при этом просто используйте другое имя. Если процесс регистрации затягивается, то возможно вместо email адреса стоит указать телефонный номер. А так же попробуйте пройти регистрацию повторно.

-SeTracker "Ошибка сети" или "Ошибка аккаунта" при авторизации.

Если надпись "Ошибка аккаунта" и схожая "Ошибка сети" возникла неожиданно, хотя вчера или ранее днем все работало отлично - данная ошибка сигнализирует о загруженности сервера или проводящихся на его стороне технических работах. Через некоторое время все вернется в рабочее состояние.

Если Вы забыли логин пароль или авторизоваться не удастся более недели, стоит перерегистрировать часы в приложении. Для этого понадобится сбросить обнулить ID.

-SeTracker ошибка ID не существует или уже зарегистрирован.

Убедитесь в том, верное ли приложение Вы используете! Если да, то в данном случае Вам необходимо написать в техническую поддержку модель и ID с часов. Проблема будет решена в течении недели, путем обнуления номера ID.

-SeTracker ошибки цифровые.

Во время регистрации зачастую возникают номера вида 73178, 86168, 86163, 83634, 85909 и так далее. В данном случае производитель рекомендует подождать некоторое время, у сервера есть технические перерывы, в которые происходит обновление базы.



-При регистрации в SeTracker ошибка "Пожалуйста, подтвердите, регистрационный код правильно!".

В часах Wonlex данную проблему встретить практически невозможно, поэтому просим при обращении указать номер id . **Напишите нам или позвоните.**

Возможно понадобится **обнуление сброс ID** или **техническая настройка**.
При любом решении необходима настройка, поэтому не пренебрегайте профессиональной помощью.

-Формат телефонных номеров в SeTracker.

Если умные часы не звонят на указанные телефонные номера или при вызове выдаёт ошибку. Проверьте, как они записаны.

Указывать телефонные номера необходимо в простом цифровом формате.

Например, 0501234567

Номер должен содержать только цифры, без математических символов, таких как скобки, тире и другие.

-Если стерся с детских часов ID, IMEI. Где искать ID на детских часах.

Отправьте код "rw,123456,ts#" или замените 123456 на 523681 без кавычек на телефонный номер, установленный в часах.

В ответном смс сообщении, в первых строках будут указаны оба номера.

Напоминаем, что ID это часть IMEI.

-Установленные технические параметры часов.

Перед тем, как писать или звонить в службу поддержки, ознакомьтесь с

Инструкциями на нашем сайте или отправьте код "rw,123456,ts#" или замените 123456 на 523681 без кавычек на телефонный номер, установленный в часах.

Все параметры, полученные в ответном смс перешлите нам с возникшим вопросом.

Если мы не сможем оказать достаточную техническую поддержку, мы свяжемся непосредственно с производителем часов Wonlex.

-На сколько хватает заряда в Spider Watch?

По практике мы заметили, что часики нужно заряжать каждый день, всё зависит от использования. К часам стоит относиться также, как к смартфону. При активном использовании часов заряда хватает на день, т.е. ставить часы на зарядку лучше на ночь. Основной расход заряда часов уходит на получение местоположения ребенка.

-Часы Spider Watch безопасны для детей?

Да, конечно! Они прошли все проверки и имеют сертификаты качества.



-SeTracker при регистрации вылетает, выкидывает из приложения

Частая ошибка при использовании приложения на iPhone.
Попробуйте зарегистрироваться в SeTracker 2 или SeTracker 3.
Так как база данных у всех приложений SeTracker одна, то после успешной регистрации, пользоваться можно любой версией SeTracker.

-Как прочитать голосовое сообщение на часах?

Чтобы прочитать голосовое сообщение на умных часах ребенок должен нажать кнопку «SOS».
Если голосовое сообщение не приходит на часы или чтобы быть уверенным, что до ребенка наверняка дошло голосовое сообщение, лучше первым отправить текстовое сообщение.

-SeTracker какой телефон указывать при регистрации

Всегда и везде указывайте свой телефон, телефон папы, т.е. номера взрослых.
Телефонный номер ребенка, т.е. самих детских умных часов нигде не вводится!

-Чтобы зайти в аккаунт программы SeTracker обязательно ли нужен интернет на часах?

Чтобы зайти в приложение SeTracker на смартфоне должен быть интернет. На часах мобильный интернет необходим для управления часами из приложения. Все изменения, которые вносятся в программе SeTracker, например указание основных номеров, настройка будильников, все параметры отсылаются на часы посредством интернета, поэтому мобильный интернет обязательно должен быть на часах.

-SeTracker как зарегистрировать второго ребенка?

Для регистрации второго и последующих ребятишек Вам нужно войти в меню «Профиль» > «Список устройств» и пройти регистрацию нового ID.
Логин и пароль для всех ID один и входить с разных устройств нужно под одним логином и паролем.



-Какой тариф лучше подходит для детских умных часов?

С каким тарифом лучше приобрести сим карту для детских умных часов?
Лучше всего подойдет тариф с минимальным пакетом минут, сообщений и мобильным интернетом, с поддержкой 2g сетей.

-Режим wi-fi на детских умных часах

В некоторых моделях детских умных часов Wonlex существует режим позиционирования по wi-fi.

Режим wi-fi выключить нельзя, но и нельзя к нему подключиться.

Умные часы нельзя подключить к компьютеру через wi-fi или к домашней сети. В этом просто нет смысла.

Данный режим присутствует только для более точного определения местонахождения ребенка и более ни для чего.

Часы, благодаря модулю wi-fi быстрее отвечают на запросы о местонахождении.

-Можно ли с двух телефонов подключиться к одним часам?

Можно. На одном смартфоне регистрируетесь в приложении. С любых других устройств входите в созданный аккаунт под теми же логином и паролем. Количество устройств не ограничено.

-Как узнать баланс на часах?

Очень часто возникает вопрос как проверить баланс на умных детских часах. Ответ найти очень сложно. На самом деле все просто. Чтобы узнать баланс на умных детских часах занесите в телефонную книгу номер справочной службу вашего оператора, назовите его, например, «Баланс». При необходимости узнать баланс входите в телефонную книгу, выбираете баланс и нажимаете вызов. Виртуальный оператор озвучит вам ваш баланс, тариф и прочую информацию. Так же можете зарегистрироваться на сайте Вашего оператора и из личного кабинете контролировать Баланс на часах. И ещё один вариант: это указать Ваш номер в разделе «Доверенное лицо».

